



TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

Fecha Emisión: 2019-06-15

Versión: 01

Revisión: 01

Código: MS-RG34

UNIDAD ADMINISTRATIVA: **GERENCIA**

OFICINA PRODUCTORA: **COMERCIALIZACIÓN**

CÓDIGO			SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	RETENCIÓN		SOPORTE		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTO
OP	SE	SB		ARCHIVO GESTIÓN	ARCHIVO CENTRAL	F	E	CT	E	M / D	S	
100	38		ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE - Informes de Satisfacción al cliente CZ-RG-15 - Cálculos de satisfacción al cliente CZ-RG-005 - Recomendaciones de Clientes CZ-RG-009 - Cálculos de otros actores CZ-RG-011 - Encuesta de Satisfacción al cliente CZ-RG001 - Encuesta externa de satisfacción al cliente CZ-RG010	1 Año	4 Años	X	X		X	X		Cumplido el tiempo de retención en el archivo central se digitaliza y se elimina, ya que no genera valores secundarios
100	69		QUEJAS Y APELACIONES - Registro de Quejas CZ-RG06 - Comportamiento estadístico de quejas y apelaciones CZ-R08 - Quejas y Apelaciones (solicitud) CZ-R02 - Investigación y Solución de Quejas CZ-RG03 - Ruta de Tratamiento de Quejas y Apelaciones CZ-RG04 - Soportes de Cierre (Informes de Inspección,, copia de certificado, facturas, comprobantes de egreso, videos, pronunciamiento de entres de control)	1 Año	4 Años	X	X		X	X		Cumplido el tiempo de retención en el archivo central se digitaliza y se elimina, ya que no genera valores secundarios
100	79		TARIFAS DE REVISIÓN TECNICOMECANICA - Tarifas De Revisión Tecnicomecanica CZ-RG07	1 Año	4 Años	X			X	X		Cumplido el tiempo de retención en el archivo central se digitaliza y se elimina, ya que no genera valores secundarios

CONVENCIONES

SÍMBOLOS	DISPOSICIÓN FINAL				TRADICIÓN DOCUMENTAL
(OP) Oficina Productora	CT= CONSERVACIÓN TOTAL	SF= Soporte Físico	SE= Soporte Electrónico	S= SELECCION	Soporte Físico: ORIGINAL O COPIA
(SE) SERIE MAYÚSCULA FIJA NEGRILLA	Tecnología de Conservación	D= Digitalización	M= MICROFILMACIÓN	E= ELIMINACIÓN	Soporte Electrónico: BASE DE DATOS
(sb) Subserie : Mayúscula Inicial					

[Firma]
PRESIDENTE COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO

[Firma]
SECRETARIO COMITÉ INTERNO DE ARCHIVO

[Firma]